

# 员工手册 EMPLOYEE HANDBOOK



#### 湖北东锦工程质量检测有限公司 HUBEI DONGJIN ENGINEERING QUALITY TESTING CO.

业务电话: 3393204 办公电话: 3392361 传 真 号: 3398351

网 址: www.hbdjgc.com

公司地址:襄阳高新区二汽基地新城路9号



### 员工手册



## 目录

| 董事长致辞             | • 2        |
|-------------------|------------|
| 第一章 公司简介          | • 3        |
| 第二章 公司组织机构图       | • 5        |
| 第三章 企业文化          | • 6        |
| 第四章 人员职业道德规范      | • 7        |
| 第五章 员工入职、转正与离职管理  | ٠ ٤        |
| 第六章 劳动合同          | <b>L</b> 1 |
| 第七章 薪酬制度          | L 2        |
| 第八章 假别及福利         | 16         |
| 第九章 考勤与工作时间       | 18         |
| 第十章 培训与发展1        | LS         |
| 第十一章 安全与卫生······· | ) (        |



### 董事长致辞

### 亲爱的员工:

首先,真诚感谢你是湖北东锦工程质量检测有限公司大家庭的一员。我深信这是你人生道路上一个正确的重要决定,也是你事业发展和实现个人理想的平台。

湖北东锦工程质量检测有限公司于 2005 年 10 月 31 日成立,后在 2006 年改制而成的以工程质量检验检测为主的技术服务型企业,为了企业更好的发展,需要每一位员工积极发扬"吃苦耐劳、创新高效、团结拼搏、追求卓越"的精神,以高度的主人翁责任感、使命感与企业同呼吸、共命运,在各自的岗位上,勤奋敬业,尽职尽责,奋力拼搏。

本公司要求每一位员工要严格执行公司的规定,使全体员工在公司的平台上有更好的发展、更大的进步和更高的薪酬;尽早尽快成为公司的骨干、家庭的靠山、社会的人才。让我们一起用公司的行为准则规范自己、约束自己,一起创造属于员工和公司的财富。愿全体员工在本公司工作、生活、学习期间,团结协作,互让互谅,努力学习,积极进取,收获属于自己的一份财富,一份快乐;付出属于自己应该付出的一份辛劳,一份忠诚。

湖北东锦工程质量检测有限公司自成立以来,秉持"质量为企业生命,创新为企业血脉"之宗旨。在新的挑战面前,我们将进一步深化市场,精耕细耘,不断创新,与客户携手并肩,共创辉煌。最后,诚挚地祝愿大家在公司工作愉快,前程似锦!

董事长: 侯修炼





### 办事十二原则

今天的事情——今天办;

能办的事情——马上办;

困难的事情——想法办;

重要的事情——优先办;

限时的事情——计时办;

复杂的事情——梳理办;

明白的事情——庚即办;

琐碎的事情——耐心办;

答应的事情——坚决办;

份外的事情——协助办;

个人的事情——下班办:

所有的事情——认真办。

### 第一章 公司简介

湖北东锦工程质量检测有限公司是在原东风汽车公司襄樊管理部 计量检测中心、襄樊高新技术(汽车产业)开发区工程质量检测站的基 础上,按《建设部第 141 号令》及《鄂建字(2006)28 号文》要求, 于 2006 年改制重组为:具有独立法人资格的股份制技术服务企业(以 下简称:湖北东锦检测公司)。

湖北东锦检测公司自 2005 年 10 月 31 日成立以来,始终坚持"科技兴企、管理创效"的发展理念;高起点、高标准、持续健康打造"东锦质检"品牌。

公司已获得认证的项目参数:建筑材料及构配件、主体结构及装饰 装修、钢结构、地基基础、建筑节能、建筑幕墙、市政工程材料、道路 工程。

水利水电工程检测;消防工程材料、制品、设施检测;消防设施维护保养检测、消防安全评估技术服务;工程勘察专业类岩土工程乙级。

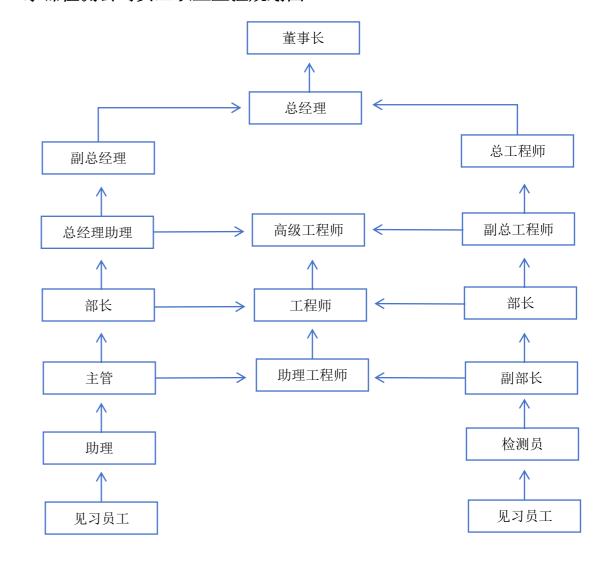
在公司已取得资质认证证书、建设工程质量检测资质证书中检验 检测项目共计17大类,所认证的项目参数基本涵盖了建设工程所需各 种检测。

公司现有在岗员工 100 余人; 高级职称 10 余人、中级职称 60 余人。所有检测工程技术人员均通过岗位培训考核并持证上岗。随着公司规模不断扩大,公司襄阳本部目前现有各类办公设备、专用检测与测量设备、交通设备: 1200 余台/套, 其中用于质量检验检测的设备 1000



附件:

### 东锦检测公司员工职业生涯规划图



- 4 -

余台/套。检验检测设备的固定资产达 3000 万元以上; 办公及检验检

测试验室面积 5000 m²; 恒温恒湿(标准养护室、状态调节室)面积 180

高校招聘有志于工程检测事业的仁人志士加盟东锦检测;每年都投资

超百万元, 开发新的检验检测技术和项目, 以及员工培训提升。

为了适应建设工程高新技术发展需要,公司一直都在面向社会和

m²; 户外检验配套场所面积 3680 m²。

### 员工手册

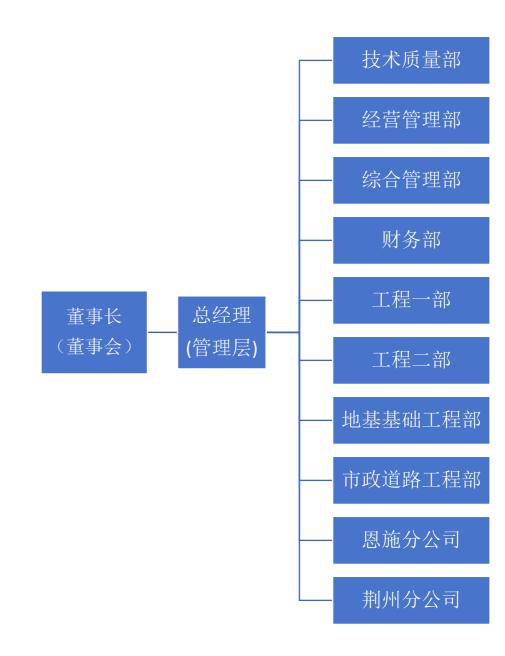


### 第十一章 安全与卫生

- 1、办公区域言谈举止文明礼貌、待人热情大方,禁止喧哗、讲粗话;
- 2、办公时间不窜岗、不聚众聊天,不玩网络游戏及看在线电影;
- 3、办公室需保持地面清洁、干净、无异味;
- 4、办公室内各处通道需保持畅通,不乱摆放杂物;
- 5、办公区域门、窗及玻璃保持明亮干净;
- 6、办公桌椅及桌面物品及书籍摆放整齐、保持干净清洁;
- 8、文件柜、资料柜标识清楚、分类摆放;
- 9、垃圾桶、纸篓框需要定位摆放、定时清理;
- 10、离开办公区域时,电器需切断电源,人走关灯。

### 本手册解释权归综合部

### 第二章 公司组织机构图



# Dong lin

### 第三章 企业文化

**公司愿景:**成为被社会信赖、受业内推崇、让员工成就自我的综合服务型检验检测机构,打造湖北省一流的检验检测机构。

**企业使命**:为客户创造更高服务价值,为员工创造更大的发展平台,为 企业未来创造更广的发展空间。

**服务承诺:** 为客户提供准确可靠的检验检测数据和结果,作出科学公正的结论; 为客户提供的样品以及技术资料保密,保护知识产权; 遵守与客户约定的服务时间提供检验检测报告(数据和结果),合理收费; 对出具的检验检测报告(数据和结果)承担相应的法律责任。

服务目标:为您提供"科学、公正、准确、及时"的检验检测服务。

**质量方针、服务理念:**数据准确、技术创新、方法科学、行为公正、诚信为本、顾客满意、服务及时、持续改进。

发展理念:科技兴企、管理创效。

### 第十章 培训与发展

- 一、培训与发展理念
- 1、公司建立员工教育培训体系,以促进员工知识和技能水平提高,满足公司事业计划推进和员工职业生涯发展需要,员工在职期间,可以陆续得到公司提供的培训和发展机会。
- 2、公司提倡员工终身学习,使员工成为所在岗位的专才或具有综合素质的复合型人才。
- 3、每位中高层管理人员都有责任为其下属的培训与发展指出方向 和提供条件,以提高下属的知识、技能等方面的综合能力。
  - 二、培训体系
- 1、公司的培训系统以公司内部培训为依托,以外部培训为补充, 系统开展各类培训。
- 2、公司对每次培训设置严格要求,包括培训记录、培训评价及培训考核等。
  - 三、培训种类
- 1、检验检测人员培训,理论基础培训能熟练掌握所培训专业的全部内容,实践操作培训能独立操作检验检测设备。
- 2、年度培训效果评价以考核结果为评价依据(即考试), 若不及格,依据公司规定进行相应处罚。
  - 四、员工职业生涯成长

见附件:《东锦检测公司员工职业生涯规划图》

# Dong.lin

# DongJin

### 第九章 考勤与工作时间

### 一、工作时间

1、公司员工每周工作六天,每月全勤为 26 天。具体工作时间如下:

夏季 (5-9月): 周一至周五: 上午 8:30-12:00, 下午 14:30-18: 00 冬季 (10-4月): 周一至周五: 上午 8:30-12:00, 下午 14:00-17:30 周末: 上午 8:30-11:30, 下午 14:30-17:30

- 2、公司人员必须按时上、下班,上班执行考勤制度。
- 3、公司确因工作需要安排员工加班时,员工应积极配合。
- 4、如有紧急事务或临时突发任务,员工应服从公司的工作安排。
- 二、考勤制度
- 1、公司员工须按公司规定的工作时间出勤。
- 2、员工外出办事须向上级报告去向及大概时间。
- 3、公司人员有事出去需向部门负责人请假并说明原因。
- 4、员工请假需事先到公司综合部办理请假手续。如遇生病等特殊情况,可先在线上申请请假流程,同时通知所在部门负责人。
- 5、员工出差时,须填写出差申请单,并交综合部备案,否则按旷工处理。

### 第四章 人员职业道德规范

- 1、遵循科学求实原则。检验检测行为公平公正,检验检测依据真实可靠。
- 2、程序规范、保质保量。严格按照检验检测标准、规范、操作规程进行检验检测,检验检测资料齐全,检验检测结论规范,保证每一项检验检测工作过程的质量。
- 3、遵章守纪、尽职尽责。遵守国家法律法规和本单位规章制度, 认真履行岗位职责,不在与检验检测工作相关的机构兼职。
- 4、热情服务、维护权益。树立为社会服务的意识,维护委托方的 合法权益,对委托方提供的样品、文件和检验检测数据,应按规定严格 保密。不准向同行或竞争对手泄漏公司的商业和技术秘密。
- 5、坚持原则,刚直清正。坚持真理、实事求是,不出虚假不实检 验检测报告,敢于揭露举报各种违法行为。
- 6、顾全大局、团结协作。树立全局观念,维护集体荣誉,谦虚谨慎,协调好各方关系。
- 7、勤奋工作,爱岗敬业。热爱检测工作,具备坚定的事业心和高度的社会责任感,工作有条不紊,处事认真负责、踏实勤恳。
- 8、廉洁自律、行为端正。不接受会影响检验检测公正的宴请和娱乐活动。不进行违规检验检测,不向委托人收受礼品、礼金和各种有价证券,杜绝吃、拿、卡、要现象。

# DongJin



### 第五章 员工入职、转正与离职管理

### 一、入职指引

- 1、招聘流程:
- (1) 部门提出人才需求,公司根据业务等发展要求有人才需求:
- (2) 通过招聘渠道、内部引荐等方式,组织面试;
- (3) 经过初试、复试最终确定人员定岗定级;
- (4)通知面试人员,确定入职时间,发送 Offer 应聘人员接到公司的录用通知后,应在规定的时间内到公司综合管理部报到并办理入职手续。
  - 2、新员工报到须提供以下资料:
- (1)身份证、毕业证、学位证、职称证书、相关的职业资格证书 原件及复印件;
  - (2) 原单位劳动关系解除证明;
  - (3) 一寸蓝底照片 4 张和电子版照片;
  - (4) 体检报告。
  - 3、申领相关办公用品及劳保用品。
  - 4、参加岗前培训(员工手册、体系文件等)。

被录用者向公司提供的资料必须真实无误, 若发现虚假或伪造, 公司有权取消其录用资格。

### 二、试用与转正

1、新员工试用期一般为1-3个月,试用期由用人部门指定导师负

女员工按国家计划生育政策的有关规定休假, 男员工可享受护理 假。

### 5、丧假

员工直系亲属(配偶、双方父母、子女)不幸亡故,由所在部门负责人批准给假三天,死亡者在外地需要员工本人前去料理的,可根据路程远近给往返路程假,最多不超过三天。超出批假的丧假和路程假的假期按事假处理。

### 6、工伤假

员工因工作遭受事故伤害或按照职业病防治法规被诊断、鉴定为 职业病需停止工作治病修养的,须持有关诊断和病休证明。需继续休假 时要按时交诊断书和病休证明,否则按事假处理。

#### 7、带薪年假

- 1)员工带薪年假依据公司薪酬管理制度规定执行,确因工作需要, 员工未休完年假可顺延至次年。
  - 2) 员工年休假需由部门根据实际工作需求统筹安排。
- 3) 员工当年累计缺勤 15 个工作日以上的,不得享有次年带薪年休假。

### 8、事假

除以上各类假期外,其余各种原因请假的均视为事假。

#### 9、旷工

旷工在 3 个工作日内的员工,每天按标准工资的三倍扣发工资, 连续旷工超过 3 个工作日或年度累计旷工超过 5 个工作日的,视为自 动离职。

# Ž)

# DongJin

### 第八章 假别及福利

- 一、员工请假程序及批假权限
- 1、员工半天内假别由部门负责人批准,综合部审核(留档);半天以上假别由部门负责人审核,报总经理审批,综合部审核(留档)。
  - 2、中层以上管理人员假别由公司总经理审批,综合部审核(留档)。
- 3、假满后应按时返回工作岗位上班,并及时向部门负责人销假。 因有急事或正当理由许延长假期者,应提前办理续假手续。续假未批且 未按时到岗者,按旷工论处。
  - 4、调休前应先由部门主管批准后并交接好本岗位的工作。
  - 二、各类假别规定
  - 1、法定假日

根据国家规定执行,由公司具体安排。有调休的,按照公司通知要求执行。

#### 2、婚假

按法定结婚年龄(女 20 周岁, 男 22 周岁)结婚并持有结婚证的, 可享受三天带薪婚假。

### 3、病假

员工因病或非因工负伤,需要停止工作进行医疗或离开岗位时,应 持县级及以上医院证明向所在部门负责人请假,否则视为旷工。女工符 合计划生育政策怀孕,经医院证明,需保胎休息的时间,亦按病假处理。

### 4、产假

责新员工的工作目标及工作内容指导。

- 2、新员工在试用期内,存在以下情况之一者,公司将停止试用:
- (1) 身体或精神健康状态不符合岗位素质要求的;
- (2) 伪造证件或欺骗公司的:
- (3) 同时受聘于两个及以上检验检测机构的;
- (4) 无法胜任工作的;
- 3、新员工试用期满,到综合管理部领取并填写《员工转正申请表》, 由所属导师、部门负责人签署意见,经综合部审核,总经理审批后,办 理转正手续。中层以上管理人员经总经理审批后,办理转正手续。
- (1) 试用期内表现优异者,可适当缩短试用期,但试用期最短不得少于一个月;
- (2) 试用期满未达到公司岗位要求的,可根据实际情况决定延期转正或不予录用,延期试用时间最长不得超过 3 个月。延期试用期满仍不合格的,不予录用。
  - 4、试用期记入公司工龄。

### 三、员工离职管理

- 1、员工自愿辞职者,应提前 30 天以书面形式向本部门提交《员工离职申请表》,经本部门负责人核准,交综合部审核,由综合部报总经理审批。试用期员工需提前 3 天提交申请。
- 2、员工离职前应将本人经办的各项工作、保管的各类文件、业务资料、公司资产等移交至指定接收人员。各项交接均由移交人、接收人、



监交人在离职移交清单上签字确认生效。

- 3、离职人员工作交接完毕后,分别由离职人员所在部门、综合部、 财务部负责人等在《离职审批表》相应栏目中签字确认。
- 4、擅自离职者(未办相关手续),公司自其离职之日起一周内,通过电话或电子邮件向其发送解聘通知书,说明其违反公司本条规定视为自动离职。
  - 5、员工有以下情形之一者,公司可以解除聘用。
  - (1) 在试用期间被证明不符合录用条件的;
  - (2) 严重违反国家法律法规和公司规章制度的;
  - (3) 严重失职、营私舞弊、给公司造成重大损害的;
  - (4) 同时受聘于两个及以上检验检测机构的;
  - (5) 在三个月时间内因事假累计工作不满一个月的;
  - (6) 诋毁公司的名誉,泄漏或窃用公司经营机密者。

- (2)未经批准而擅自离职的,仅支付其离职之日的上月工资,且 自离职当月起公司及个人应缴纳的保险费均由员工自付;
- (3)被公安机关判处拘役以上处罚的,自处罚之日起停发工资, 且自离职当月起公司及个人应缴纳的保险费均由员工自付;
  - (4)员工死亡,其工资和津贴支付到死亡之月,一次性结清。
- 22、根据国家及公司有关规定,公司每月须从员工工资中代扣以下项目:个人收入所得税、个人应缴纳社会保险金、个人应缴纳的住房公积金等。

DongJin

- (1) 如因其能力不足或考核得分较低等原因发生岗位变动的,按 其本人实际价值执行相应的岗位工资。
- (2)如因工作需要发生岗位变动时,高薪岗位调往低薪岗位,按 工资水平相对维持不变的原则,确定相应的薪酬等级;低薪岗位调往高 薪岗位,重新确定薪酬等级。
  - (3) 岗位变动调整工资的时间一般为岗位变动的次月。
- 17、工资薪级调整过程中,若目前薪级已经达到相应等级最高薪级时,则工资等级不再变动。
  - 18、员工有下列情况之一者,不得上调岗位工资:
  - (1) 一年内缺勤累计达到 15 个工作日以上的(正常假期除外);
  - (2) 因个人过失或失职给公司业务造成重大损失的。
  - 19、年功工资调整。

由公司统一调整,每年一次,调整时间为每年1月。

- 20、调薪审批权限:
- (1)公司高层经营管理人员薪资标准由公司董事会根据任职及年 度考核结果统一调整,董事长审批。
- (2) 部门负责人(正职)薪资标准由总经理办公会审核,总经理批准。
  - 21、特殊情况离职人员工资。
- (1)员工通过正常解除劳动合同而离职的,其工资支付到离职之 日,自离职之日起所产生社会保险费用全部由个人承担;

### 第六章 劳动合同

- 一、员工试用期满与公司签订劳动合同。劳动合同一经签订,双方必须严格执行。
- 二、本公司使用公司或分公司所在地劳动和社会保障部门统一制定的"劳动合同"。劳动合同一式两份,由公司(甲方)法人代表或委托代理人与员工本人(乙方)签字,报当地行政管理机构签证后生效,甲、乙双方各执一份。
- 三、关于劳动合同执行期间甲、乙双方应履行的义务以及双方应约 定的其它问题,均按照公司或分公司所在地劳动和社会保障部门制定 的"劳动合同"规定的条款办理。

## 第七章 薪酬制度

- 1、员工的薪酬参考当地社会物价水平、公司经营效益、员工所在 岗位在公司的相对价值、劳动力市场的供求状况等因素综合核定。
- 2、薪酬设计的依据是员工的学历、职称、工龄和工作业绩等,公 司将根据需要, 定期和不定期调整有关薪酬支付标准和各类补贴支付 标准。
- 3、员工薪酬一律为税前薪酬,公司对员工薪酬实行保密原则,员 工之间禁止相互打探。
- 4、薪酬主要指经济性的报酬,是指公司按照国家法律法规规定、 劳动合同约定,以法定货币形式支付给员工的劳动报酬。
- 5、 根据职务类别不同,公司员工分别执行年薪制、岗效工资制、 岗效加计件工资制、计件工资制和提成工资制五种不同类别的薪酬模 式。
- 6、针对少数特殊人才,经用人部门申请,公司总经理办公会批准, 可以执行协议工资。
- 7、岗位工资:根据岗位责任、岗位技能、岗位经验的积累、工作 的强度、工作环境和劳动力市场价格等因素确定。
- 8、年功工资:即员工在公司的工龄工资,主要体现员工的劳动积 累,是为鼓励公司员工长期为公司服务而建立的一种年激励工资。新入 司员工试用期计入工龄, 当工作满六个月即发放年功工资。退休返聘员 工无年功工资。

- 9、绩效工资:基于对员工工作业绩、态度与能力评价的结果确定。 绩效工资与绩效考核的结果挂钩,属于浮动性工资,包括岗位绩效工资、 计件绩效工资和提成绩效工资。
- 10、法定节日加班工资:公司在法定节日安排行政与技术管理人员 加班应支付的加班工资。
- 11、津贴补贴:包括资格津贴、职称津贴、午餐补贴、外勤补助和 兼职司机补助。
- 12、保险及福利:保险包括社会保险(如养老保险、失业保险、医 疗保险、工伤保险、生育保险)和公司根据需要为员工统一购买的商业 保险。福利一般包括带薪假期、节日福利、防暑降温费、劳动保护费等。 试用期员工只享受公司部分福利。
- 13、绩效奖励:根据公司及各业务部门年度经营绩效完成任务状况, 对任职者完成目标情况考核发放,一般每年末发放一次。绩效奖励的考 核与发放按公司专门的管理办法执行。
- 14、绩效年薪: 是针对公司高层经营管理人员发放的年度绩效考核 工资。考核管理制度由公司董事会制定。
- 15、绩效考核:公司员工绩效考核实行分级管理、逐级考核、隔级 监督的原则。各种考核工资的管理制度由公司统一制定。公司招聘录用 的新员工,均实行 1~3 个月试用期,见习期员工实行见习工资,考评 合格后归档归级。
  - 16、岗位变动调整。